

Ко Всемирному дню защиты прав потребителей библиографами центральной библиотеки подготовлен ряд изданий из серии «Полезная информация для потребителя»:

буклет «Памятка потребителю»;
правовой бюллетень «Новации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;
дайджест «Плюсы и минусы электронной торговли».

Буклет «Памятка потребителя» в краткой и ёмкой форме представляет основные права потребителя в нашей стране. Правовой бюллетень «Новации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» знакомит с последними изменениями и дополнениями Закона в целях его приведения в соответствие с правом Евразийского экономического союза, с учётом наработанной правоприменительной практики, предложений потребительского сообщества и бизнеса. Дайджест «Плюсы и минусы электронной торговли» рассказывает об особенностях приобретения товаров посредством сети Интернет, критериях, при наличии которых можно судить о надёжности того или иного интернет-магазина.

Все эти издания составлены на основе имеющихся в публичном центре правовой информации информационных ресурсов и призваны повышать потребительскую грамотность, способствовать информированию граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав, о широких возможностях населения по защите своих прав, дают знания потребительских прав в цифровую эпоху.

КОБРИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА
ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМАЦИИ

ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР
ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН – ВСЕ «ЗА» И «ПРОТИВ»



КОБРИН 2019

**КОБРИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА
ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМАЦИИ**

**ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР
ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

15 МАРТА – ДЕНЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Н О В А Ц И И
ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
«О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**



КОБРИН 2019

Она должна быть проведена независимо от согласия или отказа продавца на проведение такого рода исследований.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом (исполнителем). Если в результате экспертизы качества товара (работы, услуги) установлена вина потребителя, последний обязан возместить продавцу (исполнителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

Потребитель вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара (работы, услуги) лично или через своего представителя, осмотреть заключенные экспертизы товара (работы, услуги) только в судебном порядке, а также провести экспертизу товара (работы, услуги) за свой счет.

Обращение в суд

Если Вы приобрели работу или услугу (например, дизайн, программирование, фотографии и т.д.) и являетесь владельцем авторских и иных прав, которые охраняются Законом, Вы должны написать о них продавцу.

6. Возврат денег за некачественный товар. Вы можете потребовать в любом случае (даже если это сильно изношенный или дорогостоящий товар и в нем обнаружен некачественный недостаток).

Есть перечень товаров, заказ которых можно требовать только при наличии в них существенных недостатков.

7. Если вы приобрели некачественный товар (работу, услугу), Вы должны изначально обратиться к продавцу (исполнителю). Если продавец не, вы имеете право обратиться по вопросу качества товара к поставщику, производителю. Потребитель вправе

предъявить требование о некачественном безвозмездном устранении недостатка товара районной организации.

Вы можете написать заявление (написано в 2-х экземплярах, на втором принявший должен поставить дату принятия и расписаться) либо оставить свою жалобу в книге замечаний и предложений, которая должна быть предоставлена Вам по первому требованию.

Потребитель вправе предъявить претензию к продавцу по качеству товара в течение двух лет с момента приобретения товара, а если гарантийный срок более двух лет – в течение гарантийного срока; к изготовителю – в течение срока службы товара, а если срок установлен – в течение 10 лет.

8. Если в установленном законодательством о защите прав потребителей сроки продажи (готовителя, поставщика, производителя, рекламной организации исполнителя) не ответил или не удовлетворил Ваше требование – обращайтесь в государственные органы по защите прав потребителей, общественную организацию потребителей либо суд.

Государственные органы по защите прав потребителей:

Министерство экономического регулирования и торговли Республики Беларусь – уполномоченный государственный орган, регулирующий сферу защиты прав потребителей;

уполномоченные по защите прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы.

Настоящая памятка подготовлена в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Кобринская центральная районная библиотека
отдел обслуживания и информации

Публичный Центр
Правовой Информации

Полезная информация
для потребителя

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



Кобрин 2019